**TİM Projesi Platin Paket İçerik İzahları:**

**1-) İhracat Fırsatları Bülteni Hakkı:**

Turkishexporter.net’te günlük olarak yayınlanan Yurt Dışı İhracat Fırsatları (Alım Talepleri) Bülteni toplamda 35 ana sektör ve 400 alt sektörden oluşur. Bu erişim hakkı TİM Projesi kapsamında üye olan firmalar için 3 adete kadar ana sektör seçimi hakkı sağlanmıştır. Bülten Nedir? Son 24 saat içerisinde Turkishexporter.net’e ulaşan yurt dışı alıcılar firmaların bir elektronik bülten halinde toplanması ve günde 2 kez üye firmalara tüm alıcıların iletişim detayları ve talep/işbirliğinin fırsatlarının (ne almak ve ne kadar almak istediği) detayları ile ulaştırılmasıdır. Üye Firma TİM Ödemesini yaptığı gün kendi sektöründe alıcılarla hemen görüşmeye başlayabilmektedir.

**2-) Üyelik Profili Hakları:**

TİM projesi kapsamında her bir üye için bir ana şirket profili hesabı oluşturulur. Bu profil hesabı her üye için 4 dilde yayın hakları sağlar. (Türkçe, İngilizce, Rusça ve Arapça). Her dil hesabı, 50 adet ürün adı (anahtar kelime) / ürün görseli anahtar kelime hakkı sağlar. Bu sağlanan hakların üye adına tanımlanması, dil çevirileri ve faydalı profil oluşumu da ayrıca Turkishexporter.net uzmanları tarafından yapılır.

(Lakin uygulamada TİM projesi kapsamında her firma için uygulamada 100’e kadar ürün yüklemesi yapılmaktadır. Dil çevirileri doğal dil çevirisi olarak yapılmaktadır. Yine dil uygulamaları çerçevesinde Fransızca, İspanyol ve Portekizce dilleri siteye eklenme aşamasındadır. Üyelerimiz bu yeni üç dilde de kendileri İngilizce ana dilinden translate çeviri ile 7 dile kadar profil oluşturma hakkı da ayrıca TİM üyelerine sağlanmıştır.) Üye TİM’e ödemesini gönderdiği birkaç gün içerisinde ana dil olan İngilizce tanımları hemen yapılmaktadır.

**3-) İhracat Pazar Araştırması Kredi/Kontör Hakkı:**

TİM Projeleri kapsamında üye olan her firmanın ihracat pazar araştırması yapabilmesi için Turkishexporter.net’e son 5 yılda ulaşmış ve Türkiye’ye ürün almak üzere başvuru yapmış, Türkiye’den ürün almış yaklaşık 200.000 firmanın iletişim datalarına erişebilmektedir. Örneğin bir Ayakkabı ihracatçısı firma Turkishexporter.net arşivlerinden son 5 yılda ülkemizden ayakkabı almak üzere başvuru yapmış (veya satın almış) örnek 2,000 firma bulabilir. Bunlardan 2500 kredi/kontör karşılığı 250 adet firmanın iletişim datalarına erişebilir. Yani bugün üye olmuş firma bu dataları kullanarak hiç beklemeksizin ihracat müşterilerine erişip e-ticaretin ilk satışlarını buradan yapabilir.  
Kredi/Kontör Hakkı Örnek ayakkabı firması için bugünden sonraki 365 günü kapsamaz. Bugünden sonra gelecek yüzlerce ayakkabı alcısı da olsa hepsinin iletişim alım detaylarını kapsamaz.

**4-) 90 dilde etkin web / Alan adı tahsisi:**

TİM projesi kapsamında (TİM Sözleşmesinde yer almamasına rağmen) her üye firma bir alan adı alınmakta ve bir yıl boyunca o firmanın Turkishexporter.net’te yer alan İngilizce Şirket Profilinden oluşan sadece kendi firmasının iletişim ve diğer detaylarının yer aldığı bir web sitesi tahsis edilmektedir.  
Bu üyemiz ihracatçı firmaya özel oluşturulan ekstra site ( Etkin Web) ; e-ticaret sitesi alt yapısı içeren ve ileri düzey teknikleri içeren SEO uyumlu donatılmış bir sitedir. Bir yabancı dilde web sitesi bulunmayan şirketlerin bu ihtiyaçlarını karşıladığı gibi ilgili o firmaya yıl boyunca ekstra daha çok alıcı ile buluşmasını sağlar. Bu site ayrıca Google Translate sayesinde hangi ülkede açılıyorsa o ülkenin dilinde açılır ve toplam 90 dile dönüşebilir.

**4-) Etkin Kullanım Eğitimi / İleri Düzey İhracat Pazar Araştırması Eğitimleri**

Minimum Eğitim Gereksinimi: Turkishexporter.Net tasarım ve kullanım itibariyle en az eğitimle en hızlı müşteriye ulaşan e-ticaret alt yapısıdır. Yani ne satmak istediğinizi / ürünlerini zi size atanan müşteri temsilcinize bildirdiğiniz ilk günden itibaren alıcılar size 1. Maddede belirtilen İhracat Bültenleri ve mesaj kutunuza bağlı e-postanız aracılığıyla size ulaşmaya başlar. Yine 2. Madde de belirtile üyenin ürünlerinin e-ticaret sitesine yüklenmesi ve doğru tanımlaması işini de merkezimizde yer alan e-ticaret ve dil uzmanları tarafından yapılır.

**Etkin Kullanım Eğitimleri:**  Her yeni üyemiz için sözleşme esnasında görüştüğü kişi aynı zamanda o üyenin Etkin Kullanım Eğitim uzmanıdır. Üyelik süresi boyunca mesai saatlerinde yıl boyunca kullanım gereksinimleri dair bilgiye bu uzmanlarımız aracılığıyla erişebilir. Ayrıca ihracat en çok ürün satan 15 ilde yapılacak 2 ila 6 saatlik eğitim programlarımıza da ilgili üyemiz dâhil olabilir.

**İleri Düzey İhracat Eğitimleri:**  Ekim ayı itibariyle Ticari İstihbarat / Rekabet İstihbaratı için hazırlanan/planlanan ve uluslararası veri kaynaklarından bilgi sağlayan alt yapı kullanımı için gerekli eğitimlerde yine yukarıda belirtilen ve 15 ilde sunulacak eğitim takvimi çerçevesinde her üyemiz katılabilecektir.

**5-) Çağrı Merkezi Desteği:**

Her bir yıl boyunca karşılaşabileceği şifre, erişim hatası, personel değişimi, kullanım hakları değişimi vb. teknik sorunlar için resmi tatiller dışında 8.30 – 18.30 saatlerinde çağrı desteği alabilecektir. Aynı desteği gizlilik içermeyen teknik taraflarını aynı zamanda kendisine atanmış olan müşteri temsilcisi ile de yapabilecektir.

**6-) + 2/3 ay ücretsiz kullanım hakkı:**

TİM projeleri kapsamında kişinin ödemesini gönderdiği gün açılan erişim/kullanım haklarının asıl başlangıç tarihi Bakanlık Onayı ile başlamaktadır. Bu süre kadar geçen süreler Turkishexporter.net üyelik süresinde sayılamamaktadır. Bu süreler ortalama 2 / 3 aya kadar sürebilmektedir.

|  |  |
| --- | --- |
| **Hizmet Adı** | **Hizmet Tanımı** |
| Dil Seçeneği | Türkçe, İngilizce, Arapça ve Rusça |
| Ürün Görseli | Sınırsız |
| Ticari Fırsatlara Bülten Üyeliği | 3 ila 5 Sektör / Kategori |
| Ticari Fırsatlara Erişim | 2500 Kredi / Kontör |
| Arşiv Pazar Araştırması | Uzman Desteğinde 2500 Kredi / Kontör dâhilinde |
| 90 Dilde Sub/Alan Adı | Talep eden firmalara |